

Fondazione
CASA DI RIPOSO "S. ORSOLA" ETS
23036 TEGLIO (SO) - Via Italia, 21

**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA QUALITA' DEL
SERVIZIO OFFERTO AGLI OSPITI DELLA RSA**

Gentili ospiti, vi invitiamo a rispondere alle domande del questionario per aiutarci a valutare l'indice di gradimento della struttura ed a migliorare la qualità dei servizi offerti dalla R.S.A.

Grazie per la collaborazione.

La direzione

➤ **Note: Il questionario è rivolto agli ospiti. Potrà essere restituito, in forma anonima o firmato, imbucandolo nell'apposita bussola all'ingresso della R.S.A. o consegnandolo ad un operatore.**

1. Lei è ricoverato da:

- ☐ Meno di 1 anno
- ☐ Più di 1 anno
- ☐ Più di 5 anni

2. Come giudica complessivamente il comfort degli ambienti (riscaldamento, illuminazione, spazi disponibili):

- ☐ Molto buona
- ☐ Buona
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente

3. Ritiene che gli orari della struttura (sveglia, bagni, pasti ecc.) siano adeguati alle sue esigenze:

- ☐ Molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ Per niente

4. Ritiene che gli spostamenti all'interno della struttura siano agevoli (ascensori, corrimani ecc.):

- ☐ Molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ Per niente

5. Ritiene che gli ambienti comuni e le camere siano adeguate alle sue esigenze:

- ☐ Molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ Per niente

6. Sulla base della sua esperienza personale come giudica complessivamente il servizio prestato dalle seguenti figure:

AUSILIARI DI ASSISTENZA

- ☐ Molto buono
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente

INFERMIERI

- ☐ Molto buono
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente

ANIMATORI

- ☐ Molto buono
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente

FISIOTERAPISTI

- ☐ Molto buono
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente

MEDICI

- ☐ Molto buono
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente

PERSONALE AMMINISTRATIVO

- ☐ Molto buono
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente

7. Quando chiama gli operatori per il soddisfacimento di una sua esigenza questi rispondono:

- ☐ Subito
- ☐ Abbastanza rapidamente
- ☐ Lentamente
- ☐ Nessuno risponde

8. Come giudica il rispetto della sua riservatezza e della sua dignità da parte del personale

- ☐ Molto buono
- ☐ Buono
- ☐ Sufficiente
- ☐ Insufficiente

9. Come giudica il rapporto umano con gli operatori:

☐ Molto buono ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente

10. Come valuta la qualità delle cure igieniche che riceve:

☐ Molto buona ☐ Buona ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente

11. Come giudica il servizio di ristorazione (varietà dei cibi, qualità e quantità dei pasti, orari di somministrazione):

☐ Molto ☐ Abbastanza ☐ Poco ☐ Per niente

12. Come giudica il servizio di lavanderia:

☐ Molto buono ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente

13 . E' soddisfatto delle attività interne alla struttura (feste, giochi, laboratori ecc.):

☐ Molto ☐ Abbastanza ☐ Poco ☐ Per niente

14. Se dovesse fornire un giudizio complessivo, è soddisfatto del ricovero in RSA:

☐ Molto buono ☐ Buono ☐ Sufficiente ☐ Insufficiente

Se vuole, può indicare qui sotto una proposta, una lamentela o un apprezzamento:

Data di compilazione _____